



WE LOVE WHAT WE DO

Pediatria

CARE CONNECTION

UNA PUBLICACIÓN PARA CLIENTES PEDIÁTRICOS Y SUS FAMILIAS DE BAYADA HOME HEALTH CARE

Enfermero pediátrico Mat Gunkel, RN, de BAYADA

Cómo establecer las mejores relaciones de trabajo con el personal de enfermería de su hijo

El personal de enfermería de BAYADA está a su disposición para asegurarse de que su hijo se mantiene seguro en la comodidad de su casa. Aunque algunas familias se adaptan fácilmente a los cambios en la rutina que conllevan los servicios de enfermería para cuidados en el hogar, para otros puede ser bastante difícil.

Al establecer expectativas claras y desarrollar una buena comunicación con el personal de enfermería de su hijo, puede ayudar a desarrollar un nivel de confianza y respeto que llevará a una relación de trabajo positiva.

Una introducción acogedora a su hogar

La enfermera de BAYADA **Jessica Pearce, RN**, recuerda afectuosamente su primer turno en la casa de su cliente Elise de 14 años de edad. "Sus padres me ofrecieron un café, me pidieron que colgara el abrigo y me dijeron que podía usar la nevera", comenta ella. "Me indicaron dónde guardan los medicamentos, dónde administran a Elise sus tratamientos y en qué cuarto les gusta pasar el rato. Fue muy útil".

Para la madre de Elise, Jen, es importante establecer expectativas claras desde el principio. "Quiero mantener una buena relación con la persona que cuida de mi hija", expresa ella. "Trato al personal de enfermería con amabilidad porque quiero que la atención sea lo más positiva posible para Elise".

Creación de un entorno agradable de trabajo y en casa

Jen entiende que su casa también es el lugar de trabajo del personal de enfermería. "Trabajo fuera de casa y aprecio la importancia de un entorno limpio y seguro", dice Jen, quien tiene un escritorio en la cocina donde guarda la carpeta y la tablet. "Es como una estación de enfermería, es su espacio".

Aunque quizás no sea posible ofrecer siempre un espacio de trabajo específico, hay cosas sencillas que los padres pueden hacer para crear un lugar de trabajo agradable para el personal de enfermería. Estas cosas incluyen configurar el termostato a una temperatura cómoda, indicar qué baño usar, ofrecer agua potable y mantener la casa limpia y ordenada.

Si hay mascotas en la casa o si un miembro de la familia fuma, los padres pueden hacer adaptaciones, según corresponda, como mantener su mascota en una jaula o en otro cuarto o fumar fuera mientras el personal de enfermería está dentro de la casa.



Greta se acurruca en el regazo de su enfermera, Georgina Minwegen, RN, mientras sus hermanas Clara y Elsie comparten la diversión.

Comunicación y organización

Otra familia ha desarrollado su propio proceso para facilitar una comunicación clara con el personal de enfermería que cuida de su hija Greta, de 2 años, que tiene una traqueostomía y un respirador. Greta tiene una melliza, Clara (que no recibe cuidados de enfermería) y una hermana de siete años, Elsie, por lo que es una casa donde hay ajeteo. Para manejar la rutina ajeteada de la familia, la mamá de Greta, Meghan, tiene colgado un tablón de comunicaciones de 11x14 en la pared al lado de la cuna.

"Es una pizarra blanca que incluye el programa diario y semanal de Greta, números de teléfono importantes, citas de médicos y tratamiento, cambios en la rutina, todo lo que el personal de enfermería debe saber", comenta Meghan.

Aunque la pizarra se ha convertido en una herramienta valiosa, no sustituye la importancia de la comunicación personal. "Informo al personal de enfermería sobre los antecedentes médicos de Greta, su temperamento, sus cosas favoritas, su rutina y cómo me gusta hacer las cosas", indica Meghan.

continúa de la página 2

Una de las enfermeras de Greta, **Georgina Minwegen**, RN, agradecen cuando los padres hablan sobre las dificultades de su hija. “Me ofrece más contexto y me ayuda a comprender por qué quizás quieran hacer las cosas de un determinado modo”, dice ella.

Fomento de la confianza y el respeto

El personal de enfermería de su hijo ha recibido capacitación estricta para la edad y el diagnóstico de su hijo. Con todo, como es comprensible, puede ser difícil dar un paso atrás y dejar que otra persona cuide de su hijo, especialmente si hace las cosas de manera diferente.

“Si tengo preguntas sobre cómo un enfermero está cuidado de mi hijo, no acusaré ni supondré que ha habido malas intenciones. Hablo con ellos de una manera respetuosa”, dice Jen.

Meghan no podría estar más de acuerdo. “Como madre, a veces siento que pierdo el control, pero estoy dispuesta a tener una mente abierta y confío en el personal de enfermería para que hagan su trabajo”, dice ella.

Cuando surge un conflicto, la mediación de la oficina puede ayudar

No importa lo buena que sea la comunicación, a veces surgen conflictos. En estos casos es cuando el equipo de su oficina de BAYADA puede ayudar.



Enfermera de BAYADA Jessica Pearce con su cliente Elise.

“Como madre, a veces siento que pierdo el control, pero estoy dispuesta a tener una mente abierta y confío en el personal de enfermería para que hagan su trabajo”.

~ Meghan, madre de una cliente de BAYADA

“Recomiendo a los padres que llamen a su gerente clínico (GC) o al gerente de servicios al cliente (GSC), quienes pueden ayudar a resolver los problemas de una manera segura y no amenazante”, comparte la GSC de BAYADA **Sarah Hamilton**. “Tener estas conversaciones difíciles ayuda a quitar la carga de los clientes y sus familias”.

En la mayoría de los casos, los malos entendidos o los problemas se pueden resolver con éxito a la satisfacción tanto de los padres como del personal de enfermería. Sin embargo, si el enfermero asignado no es la persona adecuada, el GSC y el GC puede colaborar con el cliente para asegurarse de que se realizan los cambios apropiados.

Tómese tiempo para usted y su familia

Recuerde, el personal de enfermería está ahí para atender las necesidades médicas de su hijo, dándole más tiempo para ejercer solo como padre/madre y disfrutar la normalidad del tiempo en familia.

“Está bien pedir al personal de enfermería pasar tiempo a solas con su hijo”, dice Jen, que no duda en acurrucarse en el sofá con Elise mientras el personal de enfermería está ahí.

Además, saber que su hijo está en buenas manos le da más tiempo para centrarse en trabajar, dormir o pasar tiempo con su pareja o con sus otros hijos. ■

Establecimiento de expectativas: preguntas a considerar

Con independencia de que el personal de enfermería haya estado con usted mucho tiempo o sea nuevos en su hogar, las siguientes preguntas son útiles para establecer o aclarar las expectativas:

- **¿Deben llamar a la puerta primero?** ¿Preferiría que el personal de enfermería llame a la puerta, toque el timbre o simplemente que entre a su casa al comienzo de su turno?
- **¿Estacionamiento?** ¿Dónde prefiere que estacione el personal de enfermería?
- **¿Áreas prohibidas?** ¿Hay áreas de su casa en las que esté prohibido que entre el personal de enfermería?
- **¿Baño?** ¿Hay un determinado baño que usted prefiere que use el personal de enfermería?
- **¿Cuarto de suministros?** ¿Hay un determinado lugar donde se guardan los suministros?
- **¿Nevera?** ¿El personal de enfermería puede guardar comida y bebidas en su nevera?
- **¿Microondas?** ¿El personal de enfermería puede usar su microondas para calentarse la comida?
- **¿Zona para comer?** ¿Hay una determinada zona de la casa en la que prefiere que el personal de enfermería coma su comida?
- **¿Lavado de ropa?** ¿Dónde le gustaría que pusieran la ropa sucia para lavar?
- **¿Llamadas por la noche?** Si es necesario despertarle durante la noche, ¿prefiere que el personal de enfermería llame a la puerta de su dormitorio o que le llame a su celular?
- **¿En caso de que no sea una emergencia?** ¿Desearía que le informaran durante la noche de cambios clínicos que no sean de emergencia, como fiebre, intolerancia alimentaria, dolor o desasosiego?

Gracias por **mostrar su amor** durante el **Concurso para profesionales de la salud 2019**

El **Concurso para profesionales de la salud 2019 de BAYADA** es solo una de las muchas iniciativas que usamos para mostrar amor y aprecio a nuestro personal de campo durante todo el año. ¡El concurso de este año terminó el 24 de noviembre, con más de 39,000 presentaciones! Esto significa que nuestros increíbles profesionales de la salud, desde terapeutas y auxiliares de atención en el hogar hasta personal de enfermería, trabajadores sociales y otros, fueron reconocidos más de **39,000 veces** por demostrar *compasión, excelencia y confiabilidad*, los valores fundamentales de *The BAYADA Way*.

Gracias en gran parte a las numerosas presentaciones de nuestros clientes, familias y miembros de la comunidad, nuestros profesionales de la salud fueron recompensados con la oportunidad de ganar tarjetas de regalo y premios por el trabajo de vital importancia que realizan. Sus historias son fuentes de inspiración y les hacen sentir valiosos y conectados más estrechamente con aquellos a los que brindan servicio. ¡No es de extrañar que nuestros profesionales de la salud aman lo que hacen!

Gracias a todos los que participaron en nuestro concurso compartiendo cómo nuestros profesionales de la salud han demostrado *The BAYADA Way*. Sus historias de motivos de orgullo son fuentes de inspiración que nos ayudan a *desarrollarnos y mantener un legado duradero como el equipo de profesionales de la atención médica en el hogar más compasivo y confiable del mundo*. ■

“¡Ally es maravillosa! No me hace sentir mal por tener que ayudarme. Es muy divertida y me hace sentir cómoda con mi situación. Me daba mucho miedo ir a la universidad y todo, pero ella hace que todo marche bien”.

*~ en nombre de la auxiliar pediátrica de atención en el hogar **Allison Gaines de Pittsburgh, PA***

“¡Kyle es el mejor! Papá se siente muy cómodo con él. Papá se pone muy ansioso cuando tiene que moverse, pero Kyle le da confianza y las instrucciones claras y necesarias para moverse de manera segura. Muestra un interés genuino en la vida de papá como un hombre más joven. Somos tan afortunados de que Kyle se haya dedicado a este trabajo”.

*~ en nombre del auxiliar de atención en el hogar **Kyle Reid, de Media, PA***



Consejos de seguridad y de salud en el invierno para niños con necesidades especiales

Los niños con limitaciones físicas o cognitivas pueden tener frío más rápidamente porque no pueden moverse ni expresar que tienen frío.

A continuación presentamos algunos consejos para mantener a los niños con necesidades especiales calientes en el invierno:

- En el caso de niños que llevan férulas, busque botas de nieve que se desabrochen hasta abajo o que tengan cierres tipo VELCRO®, para que sean más fáciles de quitar y poner.
- En el caso de niños que usan una silla de ruedas, considere hacer una ranura vertical grande en la espalda del abrigo para que puedan ponérselo y quitárselo más fácilmente.
- Los calentadores para las piernas son una buena capa extra de calor. Son muy fáciles de poner encima de la ropa y luego se quitan una vez que están en espacios cerrados.
- Para los niños que no puedan tolerar un gorro por problemas sensoriales, las cintas de pelo polares o las orejeras son una excelente alternativa.

- Disponga de cobijas adicionales para los desplazamientos en vehículo o para usar encima de las piernas en la silla de ruedas.

A continuación damos algunos otros consejos para manejar el invierno de forma segura:

- Invierta en ruedas para la nieve para la silla de ruedas de su hijo. Las ruedas fabricadas con goma blanda se agarran mejor a la nieve y al hielo.
- Lleve sal de roca en una mochila para echarla en las zonas heladas.
- Si su hijo depende de equipo médico electrónico, haga planes ahora para asegurar que se satisfagan sus necesidades en caso de que el clima invernal provoque cortes de electricidad.
- Registre a su hijo como una persona con necesidades especiales en la compañía de servicios públicos local para que se convierta en un cliente prioritario durante las emergencias y los cortes de suministro eléctrico. ■



WE LOVE WHAT WE DO

BAYADA Home Health Care
4300 Haddonfield Road
Pennsauken, NJ 08109-3376

bayada.com



Los servicios especializados de BAYADA incluyen cuidados de salud en el hogar, pediatría, cuidados de enfermos terminales, salud conductual y habilitación. Los servicios pueden variar de una zona a otra. 20444105 1/20 © BAYADA Home Health Care, 2020

Sintonice el podcast con la voz de Clayton

Para las familias de niños con necesidades especiales, organizado por una madre que ha pasado por ello

La defensora de necesidades especiales de BAYADA **Shelby Myers** es la presentadora de un nuevo podcast, *la voz de Clayton*, llamado así en memoria de su hijo Clayton, que perdió su batalla contra una enfermedad de esas que cambian la vida.

El podcast incluirá charlas de invitados que hablarán sobre temas como:

- Cómo ayudar a los hermanos a afrontar la situación
- Apoyo de abuelos y el círculo familiar ampliado
- Cómo afrontar los sentimientos de aislamiento
- Desafíos de un programa educativo personalizado (IEP)
- Control del estrés
- Problemas relacionados con los seguros
- Opciones de terapia
- Cómo superar los estereotipos y los estigmas

Shelby recomienda a los oyentes que envíen ideas de temas o que hagan preguntas por correo electrónico a claytonsvoice@bayada.com. ■



La presentadora del podcast Shelby Myers disfrutando con su hijo Clayton.

PODCAST

**Clayton's
VOICE**

**Resources for
SPECIAL NEEDS**

Para escuchar y suscribirse a la voz de Clayton, sintonícelo en bit.ly/ClaytonsVoice.